

Gobierno de La Rioja
Oficina Auxiliar de Registro
Salud

Fecha: - 1 JUN. 2022

Hora: S- 121488
Número:

Referencia: SOFM/BBG/crm
Fecha: 01/06/2022
Ref. AEMPS: COS, 04/2022

NOTA INFORMATIVA COS 04/2022

Cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de las AMPOLLAS ANTIEDAD VICHY LIFTACTIV SPECIALIST PEPTIDE-C

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento por parte de L'Oreal, de la adopción de las medidas voluntarias de cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de los consumidores del producto VICHY LIFTACTIVSPECIALIST PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD. Estas medidas se han adoptado tanto en los puntos de venta físicos como en los sitios de comercio electrónico.

De acuerdo con la información facilitada por la empresa, se ha observado que el vidrio de las ampollas del producto, dependiendo de las condiciones de almacenamiento, puede debilitarse con el paso del tiempo, por lo que no puede garantizarse la apertura segura de las ampollas.

Estos productos se distribuyen en España a través de la empresa L'Oreal España, Madrid, que fabrica y comercializa los productos de la marca Vichy, de su división Cosmétique Active Internacional.

Situación actual en España

La empresa L'Oreal está informando a los usuarios del problema detectado, del cese de utilización y de las vías de recuperación mediante una publicación en su **página web** y a través del número de teléfono **900 303 050**. Igualmente, ha solicitado a las farmacias y parafarmacias que exhiban en los puntos de venta y en los sitios de comercio electrónico el cartel del anexo de esta nota.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE				en formato PDF/A 17 Falso PAES. Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja		Page 1 / 3
Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		Borja Balle García		01/06/2022 11:28:38		
F. F. 00880-2022/063503		Solicitud y remisiones generales		31457632112013		Escrito
Código		Firma		Fecha		
1	Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos					
2						

Productos afectados

Las medidas afectan a todas las presentaciones y lotes de este producto.

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN	EAN	COD NACIONAL	FOTO
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30ubs x 1.8ml	Producto de venta	3337876670630	3229928	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10ubs x 1.8ml	Producto de venta	30182390	3229555	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CARTON ET 1.8ml	Muestra	NA	NA	



También se comercializa un estuche con caja de 10 ampollas, con código EAN 3.433.425.339.887

Información para usuarios finales

- La AEMPS recomienda a las personas que dispongan de alguna unidad del producto que no lo utilicen y que se dirijan al establecimiento donde lo adquirieron para su devolución o a la empresa en el teléfono que han habilitado.
- Si experimenta algún efecto no deseado relacionado con el uso de cosméticos, se recomienda que lo notifique al Sistema Español de Cosmetovigilancia, siguiendo las instrucciones establecidas al efecto.

Información para puntos venta

- Revise los productos almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades del producto afectado, retírelas de la venta y devuélvalas a la empresa.
- Si su establecimiento es una farmacia o parafarmacia, siga las instrucciones de la empresa respecto al modo de difusión del cartel incluido en el anexo a esta nota.
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el uso de cosméticos, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando el formulario a tal efecto.

Si tiene alguna duda al respecto póngase en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos mediante cualquiera de estas vías:

- Tfno: 941 299 923
- mail: alertas.productossanitarios@larioja.org

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		en formato PDF/A 1.7 Firma PAES - Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja		Pag 2 / 3
Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		Boafriz Sarrío Gorriz		01/06/2022 11:28:28
Expediente: BELLADO ELECTRONICAMENTE por Gobierno de La Rioja con CVE: KSCESCQ1AICL7CHX		Dirección de verificación: http://www.larioja.org/informacion		01/06/2022 11:28:28
00860-2022/063503		Escrito		2022/0473171
Código		Firmante / Observaciones		Fecha Firma
1: Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos				
2:				

Anexo: Comunicado de la empresa a los consumidores

COMUNICADO PARA LA RECOGIDA DE PRODUCTO



En Vichy, nuestro objetivo es proporcionar el más alto estándar de calidad y de seguridad de nuestros productos. Hemos observado que, con el paso del tiempo y bajo diferentes condiciones de almacenamiento, el vidrio de nuestras ampollas Liftactiv Peptide-C, puede debilitarse, no garantizándose la apertura segura de la ampolla.

Actuando de forma extraordinariamente responsable, hemos decidido, como medida de precaución, recoger voluntariamente el producto.

Si usted estuviera en posesión de Liftactiv Peptide-C Ampollas Antiedad de Vichy, por favor prescinda de su utilización y póngase en contacto por el teléfono de atención al consumidor 900 803 050 (Lunes a viernes, de 9 - 18h), donde le informarán y le proporcionarán las indicaciones necesarias para la recogida gratuita del producto y su reemplazo, hasta el 30 junio del 2022.

Esta información afecta a los productos abajo indicados

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN/AN	COD NACIONAL	FOTO	
LIFTACTIV PEPTIDE-C ANPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30mls x 1.8ml	Producto de venta	202975207030	322910	
LIFTACTIV PEPTIDE-C ANPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10mls x 1.8ml	Producto de venta	20182982	322910	
LIFTACTIV PEPTIDE-C ANPOLLAS ANTIEDAD	CANDELET 1.8ml	Muestra	NA	NA	

Para más información sobre Liftactiv Peptide-C Ampollas, por favor contacte con atención al consumidor en el 900 803 050 o visite nuestra web www.vichy.es. Una alternativa a las Ampollas Liftactiv Peptide-C, es el Serum Suplemento Vichy C, que aporta los mismos beneficios para la piel, ofreciendo un método de aplicación diferente y fácil gracias a un gotero.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE		en formato PDF/A 1.7 Firma PAES - Creado en registro digital del Sistema de La Rioja	Pag 3 / 3
Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		Basor: Basor Garcia	01/06/2022 11:38:28
Expediente SELLADO ELECTRÓNICAMENTE por Gobierno de La Rioja con CSV: X4CESQ1AICL7CHX		Dirección de verificación: http://www.larioja.org/verifica	
00860-2022/063503	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	01/06/2022 11:20:43
Cargo	Firma(s) / Observaciones		2022/0473171
1	Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos		Fecha/hora
2			